



ACK-DA-ZP-28-25/15

**Akademickie Centrum Komputerowe
CYFRONET AGH**

**SPECYFIKACJA
ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**

*postępowania o udzielenie zamówienia publicznego
realizowanego w trybie przetargu nieograniczonego
o wartości nie przekraczającej kwoty określonej w przepisach wydanych
na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień
publicznych, z późniejszymi zmianami, dalej zwaną „Pzp”*

PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

***Zakup biletów lotniczych na potrzeby
ACK Cyfronet AGH***

Kraków, sierpień 2015 r.

I. Nazwa Zamawiającego.

Akademia Górniczo-Hutnicza w Krakowie
Akademickie Centrum Komputerowe
CYFRONET AGH
ul. Nawojki 11, 30-950 Kraków
tel. 12 632-33-55; 12 633-34-26
cyfronet@cyfronet.krakow.pl

II. Tryb udzielenie zamówienia.

Przetarg nieograniczony.

III. Przedmiot zamówienia.

CPV: 60400000-2, 63512000-1

Zakup biletów lotniczych na potrzeby ACK Cyfronet AGH.

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług w zakresie rezerwacji, sprzedaży oraz dostarczania do siedziby Zamawiającego, lub miejsca wskazanego przez Zamawiającego, na koszt Wykonawcy, biletów lotniczych na przewozy pasażerskie zagraniczne i krajowe, w klasie ekonomicznej (wraz z obowiązkowym ubezpieczeniem podróżnych i ich bagażu w czasie lotu).

Przewidywany zakup biletów lotniczych w ramach przedmiotu zamówienia:

- bilety lotnicze zagraniczne ok. 150 sztuk
- bilety lotnicze krajowe ok. 10 sztuk

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

- A. Przedmiot zamówienia dotyczy wszystkich możliwych tras i przewoźników. Przewidywane najczęstsze kierunki lotów to kraje europejskie oraz Stany Zjednoczone. Miejsca docelowe uzależnione są od siedziby instytucji, w których odbywać się będą konferencje, warsztaty, spotkania itp.
- B. Zamawiający preferuje podróże bezpośrednie, jednak dopuszcza w poszczególnych przypadkach podróże z przesiadkami.
- C. W ramach przedmiotu zamówienia Zamawiający przewiduje zakup biletów lotniczych w klasie ekonomicznej na trasach zagranicznych w liczbie ok. 150 sztuk, na trasach krajowych ok. 10 sztuk. Na potrzeby realizacji niniejszego zamówienia pojęcie bilet należy rozumieć jako bilet na trasie „tam i z powrotem” dla jednej osoby.
- D. Zamawiający informuje, że podane ilości biletów są wyłącznie informacyjne, jednocześnie Zamawiający zastrzega sobie prawo możliwość zwiększenia bądź zmniejszenia liczby biletów w stosunku do przewidywanej, bez jakichkolwiek konsekwencji finansowych dla Zamawiającego i odszkodowań na rzecz Wykonawcy.
- E. Wyjazdy odbywać się będą sukcesywnie od daty zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego przez okres 12 miesięcy.
- F. Wymogi dotyczące realizacji zamówienia w zakresie biletów lotniczych:
 1. Wykonawca dokonuje rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych stosownie do składanych przez Zamawiającego zleceń w zakresie: liczby biletów, tras, terminów, według obowiązujących taryf określonych przez przewoźników, z uwzględnieniem najkorzystniejszych w danym momencie cen u wszystkich przewoźników lotniczych, na wszystkich trasach i na wszelkie oferowane przez nich przeloty, wraz z obowiązkowym ubezpieczeniem podróżnych i ich bagażu w czasie lotu.
 2. Wykonawca przyjmuje od Zamawiającego i realizuje zlecenia w zakresie wyszukiwania połączeń lotniczych w następujący sposób:
 - 2.1. Wykonawca w terminie nie dłuższym niż 8 godzin od momentu otrzymania od Zamawiającego, za pośrednictwem poczty elektronicznej, zapytania dotyczącego alternatywnych wariantów podróży na określonej trasie przedstawi

Zamawiającemu, również za pośrednictwem poczty elektronicznej, propozycję wariantów połączenia na określony dzień uwzględniających najkorzystniejsze na rynku ceny i promocje, w tym przedstawi Zamawiającemu informację dotyczącą:

- a. najkorzystniejszych tras podróży,
 - b. nazwy linii lotniczych,
 - c. miejsca i terminu (data, godzina) wylotu/przylotu,
 - d. czasu trwania lotu, w przypadku połączeń wieloetapowych o łącznym czasie trwania lotu,
 - e. połączenia o najkrótszym łącznym czasie podróży i najmniejszej ilości międzylądowań oraz przesiadek,
 - f. najtańszych połączeń na danej trasie;
- 2.2. niezwłocznie po otrzymaniu od Wykonawcy propozycji różnych wariantów połączeń na określonej trasie, Zamawiający wybiera dany wariant połączenia i zleca Wykonawcy – telefonicznie lub drogą elektroniczną – dokonanie rezerwacji biletu na wybrany lot;
- 2.3. po złożeniu zlecenia rezerwacji biletu przez Zamawiającego, Wykonawca w nieprzekraczalnym terminie do 4 godzin od momentu otrzymania zlecenia, powiadomi Zamawiającego drogą elektroniczną o dokonanej rezerwacji zawierającej informacje dotyczące:
- a. linii lotniczej (przewoźnika) świadczącej usługę przewozu,
 - b. miejsca i terminu (data/godzina) wylotu/przylotu,
 - c. czasu trwania lotu, a w przypadku połączeń wieloetapowych – o łącznym czasie trwania lotu,
 - d. w przypadku połączeń wieloetapowych – ilości i miejscu ewentualnych przesiadek, wraz z terminami (data, godzina) przylotu i odlotu z miejsca przesiadki,
 - e. klasy biletu oraz taryfach i opłatach obowiązujących u przewoźnika w dniu dokonania rezerwacji,
 - f. ceny biletu przewoźnika (bez opłaty transakcyjnej), z uwzględnieniem kosztu nadania bagażu, w złotych polskich (PLN). W przypadku cen biletów podanych w innych walutach, przeliczenie na PLN nastąpi wg średniego kursu NBP na dzień złożenia zlecenia rezerwacji,
 - g. terminu wykupu biletu w określonej cenie,
 - h. możliwości i warunkach anulowania biletu,
 - i. możliwości zmian terminu wylotu, przylotu,
 - j. możliwości zmian danych dotyczących pasażera,
 - k. możliwości zmiany trasy podróży,
 - l. możliwości wpisania pasażera na listę rezerwową;
- 2.4. po otrzymaniu powiadomienia o dokonanej rezerwacji upoważniony pracownik Zamawiającego zleci Wykonawcy zakup biletu;
- 2.5. Wykonawca po otrzymaniu od Zamawiającego polecenia zakupu biletu zobowiązany jest ustalić, czy na daną podróż oferowane są korzystniejsze warunki wylotu w stosunku do uprzednio dokonanej rezerwacji. W przypadku stwierdzenia przez Wykonawcę, że takie korzystniejsze warunki są oferowane, Wykonawca zobowiązany jest o tym fakcie niezwłocznie powiadomić Zamawiającego, przedstawiając informację zawierającą dane, o których mowa w pkt. 2.1. lit. b-e. Niezwłocznie po podjęciu przez Zamawiającego decyzji o skorzystaniu z nowego wariantu podróży, Zamawiający zleci Wykonawcy dokonanie rezerwacji biletu na nowy wariant podróży. Postanowienia pkt 2.3. i 2.4. stosuje się;
- 2.6. Wykonawca zobowiązany jest do przekazywania biletów elektronicznych za pomocą poczty elektronicznej w terminie nie dłuższym niż 4 godziny od

momentu otrzymania ze strony Zamawiającego polecenia zakupu biletu. Bilety elektroniczne przekazywane będą na adresy poczty elektronicznej wskazane przez Zamawiającego, bezpośrednio z terminalu GSD używanego przez Wykonawcę (niedopuszczalne jest przekazywanie biletów z adresów /skrzynek/ poczty elektronicznej Wykonawcy). Bilety papierowe zostaną wystawione w przypadku, gdy na danej trasie nie ma możliwości wystawienia biletu elektronicznego i zostaną dostarczone na koszt Wykonawcy do siedziby Zamawiającego lub w inne miejsce wskazane przez wyznaczonego pracownika Zamawiającego na terenie Krakowa w terminie wskazanym przez wyznaczonego pracownika Zamawiającego, jednak nie później niż na 24 godziny przed planowanym wylotem. W wyjątkowych sytuacjach, gdy podróż będzie się rozpoczynać w innym miejscu niż Kraków (także poza granicami kraju), bilet powinien być dostępny u przedstawiciela linii lotniczej na lotnisku, u przedstawiciela Wykonawcy w miejscu wylotu lub dostarczony odbiorcy w inny sposób, uzgodniony z wyznaczonym pracownikiem Zamawiającego, umożliwiając rozpoczęcie podróży.

- 2.7. Wszystkie dane zawarte w biletach lotniczych elektronicznych dostarczanych przez Wykonawcę Zamawiającemu muszą być identyczne z odpowiednimi danymi przechowywanymi w postaci elektronicznej w systemie rezerwacyjnym przewoźnika za pośrednictwem Globalnego Systemu Dystrybucji (GSD) użytkowanego przez Wykonawcę. Zakazane jest wprowadzenie jakichkolwiek zmian do biletu elektronicznego wygenerowanego za pośrednictwem stosownego GSD.
- G. Wykonawca zobowiązany jest - po uzyskaniu stosownej akceptacji Zamawiającego – do sprzedaży biletu i dokonania wszelkich możliwych zmian odnośnie wystawionego biletu, włącznie z rezygnacją z biletu. W przypadku dokonywania zmian w zakupionym bilecie lub rezygnacji z zakupionego biletu z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Wykonawca nie obciąża Zamawiającego dodatkowymi kosztami niewynikającymi z taryfy przewoźnika.
- H. Usługi świadczone przez Wykonawcę w trakcie realizacji zamówienia muszą być zgodne ze standardami IATA (Międzynarodowego Stowarzyszenia Transportu Lotniczego). Wykonawca musi posiadać akredytację IATA.

Zamówienie współfinansowane będzie ze środków Projektów:

- a) Centrum kompetencji w zakresie rozproszonych infrastruktur obliczeniowych typu gridowego PLGridCore nr POIG.02.03.00-12-137/13,
- b) Dziedziczne usługi nowej generacji w infrastrukturze PL-Grid dla Polskiej Nauki” – PLGrid NG nr POIG.02.03.00-12-138/13,
- c) Virtual strip rolling mill – **Virtroll** - RFSR-CT-2013-00007
- d) INtegrating Distributed data Infrastructures for Global Exploitation - **INDIGO-DataCloud** – 653549
- e) Engaging the EGI Community towards an Open Science Commons – **EGI-Engage** - 654142
- f) PRACE 4th Implementation Phase Project – **PRACE-4IP** - 653838
- g) EPOS Implementation Phase – **EPOS IP** – 676564

IV. Termin realizacji zamówienia.

Termin realizacji zamówienia 12 miesięcy od daty podpisania umowy.

V. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków.

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki określone w art. 22 ust. 1 ustawy Pzp dotyczące:

- 1) posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli

ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień – *Zamawiający nie opisuje i nie wyznacza szczegółowego warunku w tym zakresie, ocena spełniania tego warunku dokonana zostanie na podstawie złożonego oświadczenia o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu zgodnie z art. 22 ust. 1 ustawy Pzp,*

2) posiadania wiedzy i doświadczenia – *warunek Zamawiający oceni jako spełniony, jeżeli Wykonawca należycie wykonuje lub wykonał w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, co najmniej jedno zamówienie o podobnym charakterze tj. polegające na sukcesywnej usłudze dostawy biletów lotniczych, których wartość wynosi co najmniej 150 000,00 zł brutto,*

3) dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia – *Zamawiający nie opisuje i nie wyznacza szczegółowego warunku w tym zakresie ocena spełniania tego warunku dokonana zostanie na podstawie złożonego oświadczenia o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu zgodnie z art. 22 ust. 1 ustawy Pzp,*

4) sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia – *Zamawiający nie opisuje i nie wyznacza szczegółowego warunku w tym zakresie ocena spełniania tego warunku dokonana zostanie na podstawie złożonego oświadczenia o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu zgodnie z art. 22 ust. 1 ustawy Pzp.*

W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, Zamawiający oceniać będzie spełnienie warunków udziału w postępowaniu określonych w art. 22 ust. 1 ustawy Pzp łącznie.

Zgodnie z art. 26 ust. 2b ustawy Pzp Wykonawca może, w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu, polegać na wiedzy i doświadczeniu, potencjale technicznym, osobach zdolnych do wykonania zamówienia lub zdolnościach finansowych lub ekonomicznych innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków.

Podmiot, który zobowiązał się do udostępnienia zasobów zgodnie z art. 26 ust. 2b ustawy Pzp odpowiada solidarnie z Wykonawcą za szkodę Zamawiającego powstałą wskutek nieudostępnienia tych zasobów, chyba że za nieudostępnienie zasobów nie ponosi winy.

2. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy niepodlegający wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w okolicznościach, o których mowa w art. 24 ust. 1 ustawy Pzp.

W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia żaden z nich nie może podlegać wykluczeniu w okolicznościach o których mowa w art. 24 ust. 1 ustawy Pzp.

Wykonawca jest zobowiązany wykazać, nie później niż na dzień składania ofert, spełnienie warunków, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy Pzp i brak podstaw do wykluczenia z powodu niespełnienia warunków o których mowa w art. 24 ust. 1 ustawy Pzp.

Podstawą oceny spełnienia warunków będą informacje zawarte w dokumentach oraz oświadczeniach składanych przez Wykonawców.

VI. Wykaz oświadczeń i dokumentów, jakie mają dostarczyć Wykonawcy, w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu.

Na potwierdzenie spełnienia warunków wymaganych w niniejszym postępowaniu Zamawiający wymaga złożenia w ofercie następujących dokumentów:

1. W celu oceny spełniania przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy Pzp, których opis sposobu dokonywania oceny ich spełniania określony został powyżej - Wykonawca powinien złożyć:

- a) oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu określonych w art. 22 ust. 1 ustawy Pzp – załącznik nr 2 do SIWZ. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu określonych w art. 22 ust. 1 ustawy Pzp powinno być złożone

- w imieniu wszystkich Wykonawców,
- b) wykaz wykonanych lub wykonywanych głównych usług w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wraz z podaniem ich przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których dostawy zostały wykonane, oraz załączyć dowody, czy zostały one wykonane należycie – załącznik nr 5 do SIWZ.

Za główne usługi przyjmuje się usługi opisane w punkcie V.1.2) SIWZ.

W przypadku, gdy przedmiotem wykazanej usługi nie był wyłącznie podany w punkcie V.1.2) SIWZ zakres, należy go wyodrębnić.

W przypadku świadczeń niezakończonych należy wykazać realizację usługi w zakresie wskazanym w punkcie V.1.2) SIWZ.

Dowodami, o których mowa są:

- poświadczenie,
- oświadczenie Wykonawcy - jeżeli z uzasadnionych przyczyn o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać poświadczenia.

W przypadku, gdy Zamawiający jest podmiotem, na rzecz którego dostawy wskazane w wykazie zostały wcześniej wykonane, Wykonawca nie ma obowiązku przedkładania dowodów, o których mowa.

W razie konieczności, szczególnie gdy wykaz lub dowody, o których mowa budzą wątpliwości Zamawiającego lub gdy z poświadczenia albo z innego dokumentu wynika, że zamówienie nie zostało wykonane lub zostało wykonane nienależycie, Zamawiający może zwrócić się bezpośrednio do właściwego podmiotu, na rzecz którego dostawy były wykonane, o przedłożenie dodatkowych informacji lub dokumentów bezpośrednio Zamawiającemu.

- c) W przypadku, gdy Wykonawca wykazując spełnienie warunków o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy Pzp polega na zasobach innych podmiotów, stosownie do uprawnień wynikających z treści art. 26 ust 2b ustawy pzp, zobowiązany jest udowodnić Zamawiającemu, iż będzie dysponował zasobami niezbędnymi do realizacji zamówienia przedstawiając pisemne zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na okres korzystania z nich przy wykonaniu zamówienia.

Zobowiązanie o którym mowa zawierać musi następujące informacje:

- zakres dostępnych wykonawcy zasobów innego podmiotu,
- sposób wykorzystania zasobów innego podmiotu przy wykonywaniu zamówienia,
- charakter stosunku jaki będzie łączył Wykonawcę z innym podmiotem,
- zakres udziału innego podmiotu przy wykonywaniu zamówienia.

2. W celu wykazania braku podstaw do wykluczenia w okolicznościach o których mowa w art. 24 ust. 1 ustawy Pzp Zamawiający wymaga złożenia następujących dokumentów:

a) oświadczenia o braku podstaw do wykluczenia na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy Pzp – załącznik nr 3 do SIWZ

b) aktualnego odpisu z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art. 24 ust. 1 pkt 2 ustawy Pzp, wystawionego nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.

c) aktualnego zaświadczenia właściwego naczelnika Urzędu Skarbowego potwierdzającego, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków lub zaświadczenia, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu – wystawionego nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert,

d) aktualnego zaświadczenia właściwego oddziału Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego potwierdzającego, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenie zdrowotne lub społeczne lub potwierdzenia, że uzyskał

przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu – wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert,

e) aktualnej informacji z Krajowego Rejestru Karnego, w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 4-8 ustawy *Pzp*, wystawionej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert,

f) aktualnej informacji z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 9 ustawy *Pzp*, wystawionej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert,

g) aktualnej informacji z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 10 i 11 ustawy *Pzp*, wystawionej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.

W przypadku Wykonawcy mającego siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a osoby o których mowa w art. 24 ust. 1 pkt 5-8, 10 i 11 *Pzp*, mają miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Wykonawca składa w odniesieniu do nich zaświadczenie właściwego organu sądowego albo administracyjnego miejsca zamieszkania, dotyczące niekaralności tych osób w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt. 5-8, 10 i 11 ustawy *Pzp*, wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert. W przypadku, gdy w miejscu zamieszkania tych osób nie wydaje się takich zaświadczeń zastępuje się je dokumentem zawierającym oświadczenie złożone przed właściwym organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego miejsca zamieszkania tych osób lub przed notariuszem.

Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentów, o których mowa w pkt 2 lit. b) do d) i f) składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania potwierdzające, odpowiednio że:

- nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości,
- nie zalega z uiszczeniem podatków, opłat, składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne albo że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu,
- nie orzeczono wobec niego zakazu ubiegania się o zamówienie.

Zamiast dokumentów o których mowa w pkt. 2 lit. e) i g) składa zaświadczenie właściwego organu sądowego lub administracyjnego miejsca zamieszkania albo zamieszkania osoby, której dokumenty dotyczą, w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 4-8, 10 i 11 ustawy *Pzp*.

Dokumenty, o których mowa powinny być wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert, z wyjątkiem dokumentu potwierdzającego, iż Wykonawca nie zalega z uiszczeniem podatków, opłat, składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne albo że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu, który powinien być wystawiony nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.

Jeżeli w kraju miejscu zamieszkania osoby lub w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, nie wydaje się dokumentów, o których mowa, zastępuje się je dokumentem zawierającym oświadczenie, w którym określa się także osoby uprawnione do reprezentacji Wykonawcy, złożone przed właściwym organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego odpowiednio kraju miejsca zamieszkania osoby lub w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, lub przed notariuszem.

Przepisy dotyczące terminu wystawienia dokumentu stosuje się odpowiednio.

W przypadku wątpliwości co do treści dokumentu złożonego przez Wykonawcę mającego siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Zamawiający może zwrócić się do właściwych organów odpowiednio kraju miejsca zamieszkania osoby lub

kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, z wnioskiem o udzielenie niezbędnych informacji dotyczących przedłożonego dokumentu.

Jeżeli Wykonawca wykazując spełnianie warunków, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy Pzp, polega na zasobach innych podmiotów na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b ustawy Pzp, a podmioty te będą brały udział w realizacji części zamówienia, Zamawiający wymaga od Wykonawcy przedstawienia w odniesieniu do tych podmiotów dokumentów wymienionych w pkt 2. (oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia oraz dokumenty potwierdzające brak podstaw do wykluczenia).

3. Dokumenty dotyczące przynależności do grupy kapitałowej.

-lista podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz.U. Nr 50, poz. 331ze zm.), lub informacji o tym, że Wykonawca nie należy do grupy kapitałowej – załącznik nr 4 do SIWZ.

4. Dokumenty podmiotów wspólnie ubiegających się o zamówienie

W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia każdy z Wykonawców musi złożyć dokumenty i oświadczenia wymienione w pkt 2 (oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia, dokumenty potwierdzające brak podstaw do wykluczenia).

Dokument o którym mowa w pkt. 3 (lista podmiotów należących do grupy kapitałowej lub informacja o tym, że Wykonawca nie należy do grupy kapitałowej) dotyczyć musi każdego z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia.

Pozostałe dokumenty traktowane będą jako wspólne.

VII. Informacje o sposobie porozumiewania się zamawiającego z wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń lub dokumentów, a także wskazanie osób uprawnionych do porozumiewania się z wykonawcami.

1. Zamawiający przewiduje możliwość prowadzenia korespondencji, oprócz formy pisemnej, drogą elektroniczną na adres: cyfronet@cyfronet.krakow.pl W przypadku braku potwierdzenia otrzymania wiadomości przez Wykonawcę, Zamawiający domniema, iż pismo wysłane przez Zamawiającego na adres e-mail podany przez Wykonawcę zostało mu doręczone w sposób umożliwiający zapoznanie się Wykonawcy z treścią pisma. Zamawiający niezwłocznie potwierdzi fakt otrzymania oświadczenia, wniosku, zawiadomienia oraz informacji przekazanego przez Wykonawcę drogą elektroniczną, na żądanie Wykonawcy. Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje uważa się za złożone w terminie, jeżeli ich treść dotarła do Zamawiającego przed upływem wyznaczonego terminu. Powyższe zasady nie będą miały zastosowania do dokumentów oświadczeń i pełnomocnictw składanych w trybie art. 26 ust. 3 Ustawy Pzp ze względu na konieczność zachowania formy pisemnej tychże oświadczeń i dokumentów.

2. Osobami upoważnionymi do kontaktowania się z Wykonawcami są:

Monika Gólska

cyfronet@cyfronet.krakow.pl

3. Pytania dotyczące treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia należy kierować na adres: Monika Gólska

Akademickie Centrum Komputerowe

„CYFRONET” AGH

ul. Nawojki 11, 30-950 Kraków, skrytka pocztowa 386,

cyfronet@cyfronet.krakow.pl

4. Zmiana lub wycofanie oferty

Wykonawca może zmienić lub wycofać złożoną przez siebie ofertę pod warunkiem, że Zamawiający otrzyma pisemne powiadomienie o wprowadzeniu zmian lub wycofaniu ofert przed upływem terminu składania ofert.

Po upływie terminu składania ofert nie można wycofać oferty ani wprowadzić zmian. Powiadomienie o wprowadzeniu zmian lub wycofaniu oferty musi być złożone wg takich samych zasad jak składana oferta, z dopiskiem „ZMIANA” lub „WYCOFANIE OFERTY”.

VIII. Wymagania dotyczące wadium.

Zamawiający nie wymaga zabezpieczenia oferty wadium

IX. Termin związania ofertą.

30 dni.

X. Opis sposobu przygotowania ofert.

1. Na zawartość oferty składa się:

- 1) wypełniony i podpisany formularz ofertowy stanowiący załącznik nr 1 do SIWZ,
- 2) pełnomocnictwo w przypadku Wykonawców działających przez pełnomocnika, o ile nie wynika z innych dokumentów załączonych do oferty,
- 3) pełnomocnictwo do reprezentowania wszystkich Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie, o ile nie wynika z innych dokumentów załączonych do oferty.

Do oferty należy załączyć dokumenty wskazane w pkt. VI niniejszej specyfikacji.

2. Oferta musi spełniać następujące wymogi.

Ofertę składa się pod rygorem nieważności w formie pisemnej.

Zamawiający nie wyraża zgody na złożenie oferty w formie elektronicznej.

Oferta musi być sporządzona w języku polskim, pismem czytelnym.

Oferta wraz z załącznikami powinna być podpisana przez osobę uprawnioną do reprezentacji zgodnie z formą reprezentacji Wykonawcy określoną w rejestrze lub innym dokumencie właściwym dla danej formy organizacyjnej lub osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy na podstawie pełnomocnictwa. (Wymóg dotyczy również poświadczania kopii dokumentu za zgodność z oryginałem).

Wykonawca może złożyć w niniejszym przetargu tylko jedną ofertę.

Ofertę składa się w jednym egzemplarzu.

Treść oferty musi odpowiadać treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia pod rygorem odrzucenia oferty.

W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia:

- wypełniając formularz ofertowy, jak również inne dokumenty powołujące się na „Wykonawcę” w miejscu „nazwa i adres Wykonawcy” należy wpisać dane dotyczące wszystkich Wykonawców,
- oferta musi być podpisana w sposób wiążący wszystkich Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie.

Zamawiający zaleca, aby formularz ofertowy wraz ze wszystkimi wymaganymi załącznikami był zestawiony w sposób uniemożliwiający samoistną dekompletację oraz aby każda zapisana strona była ponumerowana kolejnymi numerami.

Poprawki w ofercie muszą być naniesione czytelnie oraz opatrzone podpisem osoby podpisującej ofertę.

Cena oferty musi być podana cyfrowo i słownie.

W przypadku rozbieżności pomiędzy ceną podaną cyfrowo i słownie przyjmuje się, że prawidłowo podana została cena wpisana cyfrowo.

Podpisy na formularzu oferty, poświadczeniach dokumentów za zgodność z oryginałem oraz pełnomocnictwach muszą umożliwiać identyfikację osoby która je złożyła (np. podpis wraz z imienną pieczętką).

Zamawiający informuje, iż zgodnie z art. 96 ustawy Pzp oferty składane w postępowaniu są jawne i podlegają udostępnieniu od chwili ich otwarcia, z wyjątkiem informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, jeśli Wykonawca nie później niż w terminie składania ofert zastrzegł, że nie

mogą być one udostępnione. **Wykonawca w takiej sytuacji zobowiązany jest wykazać, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa.**

Zamawiający zaleca, aby informacje zastrzeżone jako tajemnica przedsiębiorstwa były przez Wykonawcę złożone w oddzielnej wewnętrznej kopercie z oznakowaniem "tajemnica przedsiębiorstwa".

Nie można zastrzec informacji dotyczących ceny, terminu wykonania zamówienia, okresu gwarancji i warunków płatności zawartych w ofercie!

Zasady poprawy oczywistych omyłek rachunkowych:

1. W przypadku mnożenia cen jednostkowych i liczby jednostek miar:

- jeżeli obliczona cena nie odpowiada iloczynowi cen jednostkowych oraz liczby jednostek miar, przyjmuje się że prawidłowo podano liczbę jednostek miar oraz cenę jednostkową,

2. W przypadku sumowania cen za poszczególne składowe danej części:

- jeżeli obliczona cena nie odpowiada sumie cen za składowe danej części zamówienia, przyjmuje się, że prawidłowo podano ceny składowe danej części zamówienia.

Ofertę należy złożyć w nieprzejrystym, zamkniętym opakowaniu oznakowanym następująco:

„Zakup biletów lotniczych na potrzeby ACK Cyfronet AGH.

Numer sprawy ACK- DA-ZP-28-25/15

z dopiskiem „Nie otwierać do dnia r. do godz.”.

Na opakowaniu należy również zamieścić informację o nazwie i adresie Wykonawcy.

3. Informacje dotyczące oświadczeń i dokumentów składanych wraz z ofertą.

1) Dokumenty należy złożyć w oryginale lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę, z wyjątkiem:

- oświadczenia o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu oraz braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia,
- pisemnego zobowiązania podmiotów trzecich do oddania do dyspozycji niezbędnych zasobów na okres korzystania z nich przy wykonaniu zamówienia,
- listy podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej lub informacji, o tym, że Wykonawca nie należy do grupy kapitałowej - które powinny zostać złożone w oryginale oraz pełnomocnictw, które powinny być złożone w oryginale lub kopii poświadczonej z oryginałem przez notariusza.

2) Zamawiający może żądać przedstawienia oryginału lub notarialnie poświadczonej kopii dokumentu wyłącznie wtedy, gdy złożona kopia dokumentu jest nieczytelna lub budzi wątpliwości co do jej prawdziwości.

3) W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia oraz w przypadku innych podmiotów, na zasobach których Wykonawca polega na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b ustawy Pzp, kopie dokumentów dotyczących odpowiednio Wykonawcy lub tych podmiotów powinny być poświadczone za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub te podmioty.

4) Dokumenty sporządzone w języku obcym składa się wraz z tłumaczeniem na język polski.

5) W przypadku, gdy złożone przez Wykonawców dokumenty, oświadczenia dotyczące warunków udziału w postępowaniu zawierają dane/informacje w innych walutach niż określono to w SIWZ, Zamawiający jako kurs przeliczeniowy waluty przyjmie kurs NBP z dnia publikacji ogłoszenia o zamówieniu w Biuletynie Zamówień Publicznych. Jeżeli w dniu ogłoszenia nie będzie opublikowany średni kurs walut NBP, Zamawiający przyjmie kurs przeliczeniowy z ostatniej opublikowanej tabeli kursów NBP przed dniem publikacji ogłoszenia o zamówieniu.

6) Jeżeli Wykonawca nie złoży oświadczeń lub dokumentów, o których mowa w art. 25 ust. 1 ustawy Pzp, lub pełnomocnictw albo jeżeli złoży oświadczenia i dokumenty, o których mowa w art. 25 ust. 1 ustawy Pzp, zawierające błędy lub wadliwe pełnomocnictwa, Zamawiający wezwie go do ich złożenia w wyznaczonym terminie, chyba że mimo ich złożenia oferta

Wykonawcy będzie podlegać odrzuceniu albo konieczne będzie unieważnienie postępowania. Złożone na wezwanie Zamawiającego oświadczenia i dokumenty powinny spełniać warunki określone w art. 26 ust. 3 art. ustawy Pzp (Dz. U. z 2010 r. nr 113, poz. 759 z późn. zm.). Zamawiający może także w wyznaczonym przez siebie terminie, wezwać do złożenia wyjaśnień dotyczących oświadczeń lub dokumentów.

4. Informacje dotyczące Wykonawców składających ofertę wspólnie

1. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia (w przypadku spółki cywilnej, wspólników tej spółki uznaje się za Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia).
2. Wykonawcy występujący wspólnie muszą ustanowić pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie niniejszego zamówienia albo do reprezentowania ich w postępowaniu oraz zawarcia umowy o udzielenie przedmiotowego zamówienia publicznego. Pełnomocnictwo musi mieć formę pisemną.
3. Wykonawcy występujący wspólnie ponoszą solidarną odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zamówienia.
4. Korespondencja oraz rozliczenia dokonywane będą wyłącznie z pełnomocnikiem.
5. Jeżeli oferta Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia została wybrana przed zawarciem umowy Wykonawcy zobowiązani są przedstawić Zamawiającemu umowę regulującą współpracę pomiędzy Wykonawcami.

XI. Miejsce i termin składania ofert

Wskazanie miejsca i terminu składania oferty.

Oferty należy składać do dnia 03.09. 2015 r. do godz. 11.00 w:

ACK CYFRONET AGH

ul. Nawojki 11, 30-950 Kraków, pokój 221, II piętro.

Zamawiając niezwłocznie zwraca ofertę która została złożona po terminie.

Wskazanie miejsca i terminu otwarcia ofert.

Otwarcie ofert jest jawne i nastąpi w dniu 03.09.2015 r. do godz. 12.00 w:

ACK CYFRONET AGH

ul. Nawojki 11, 30-950 Kraków, pokój 221, II piętro.

XII. Opis sposobu obliczenia ceny.

Na potrzeby oceny ofert w niniejszym postępowaniu ceną jest wysokość opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu lotniczego, która musi być wyrażona w złotych polskich, cyfrowo (z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku) oraz słownie.

Wysokość opłaty transakcyjnej brutto za wystawienie jednego biletu lotniczego (na potrzeby realizacji niniejszego zamówienia pojęcie bilet należy rozumieć jako bilet na trasie „tam i z powrotem” dla jednej osoby) oznacza część ceny biletu brutto (przy zastosowaniu stawki podatku VAT, zgodnie z obowiązującymi przepisami), którą pobierze Wykonawca za wystawienie jednego biletu lotniczego.

Opłata transakcyjna obejmuje wszystkie koszty, związane z realizacją zlecenia, w szczególności: rezerwację, wystawienie biletów (nie wlicza się taryf i opłat pobieranych przez przewoźnika), wraz z ich dostarczeniem do Zamawiającego lub miejsca wskazanego przez Zamawiającego na koszt Wykonawcy, oferowanie wariantów połączeń, przypominania o zbliżających się terminach wykupu, zorganizowanie i zabezpieczenie kompleksowej realizacji przedmiotu umowy, koszty powtórzenia rezerwacji, zwrotu biletu, wymiany biletu, reklamacji, odpraw i wszelkich innych interwencji związanych z obsługą podróży oraz inne koszty związane z należytym i zgodnym z warunkami postępowania wykonaniem przedmiotu umowy oraz podatek od towarów i usług VAT.

Wysokość opłaty transakcyjnej brutto za wystawienie jednego biletu lotniczego musi być wyższa niż 0 zł.

Wysokość upustu od taryf i opłat pobieranych przez przewoźnika musi być określona w %, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

Wysokość opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu i wysokość upustu od taryf i opłat pobieranych przez wszystkich przewoźników, jakiego Wykonawca udzieli Zamawiającemu przy sprzedaży biletu pozostają niezmiennie przez okres obowiązywania umowy i nie zależą od klasy lotu, trasy, przewoźnika ani innych czynników.

Wymagania dodatkowe:

- taryfy i opłaty pobierane przez przewoźnika lotniczego, będą zawierały wszystkie opłaty wymagane prawem krajowym i międzynarodowym, a w szczególności opłaty podatkowe, paliwowe i lotniskowe;
- cena biletu wystawionego przez Wykonawcę będzie zawierała taryfy i opłaty pobierane przez przewoźnika pomniejszone o upust oraz opłatę transakcyjną (za wystawienie biletu);
- każdorazowo wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji warunków umowy ustalone będzie wyłącznie w oparciu o zaoferowane przez Wykonawcę stałe wartości upustu i opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu oraz taryfy i opłaty pobierane przez przewoźnika. Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo dokumentować taryfy i opłaty pobierane przez przewoźnika, publikowane w chwili rezerwacji i zakupu oraz przedstawiać je Zamawiającemu.

Wysokość opłaty transakcyjnej brutto za wystawienie jednego biletu oraz wysokość upustu określonego w % od taryf i opłat pobieranych przez wszystkich przewoźników podane w ofercie służyć będą do porównania i oceny złożonych ofert celem wyboru oferty najkorzystniejszej oraz będą obowiązywały w okresie realizacji umowy. Maksymalna wartość nominalna zobowiązania Zamawiającego wynikać będzie z umowy zawartej z Wykonawcą na realizację zamówienia.

Jeżeli złożona zostanie oferta, której wybór prowadziłby do powstania obowiązku podatkowego Zamawiającego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług w zakresie dotyczącym wewnątrzwspólnotowego nabycia towarów, Zamawiający w celu oceny takiej oferty dolicza do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek wpłacić zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Zamawiający nie dopuszcza prowadzenia rozliczeń z Wykonawcą w walutach obcych.

XIII. Opis kryteriów, którymi zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty, wraz z podaniem znaczenia tych kryteriów i sposobu oceny ofert.

Oceniane będą oferty niepodlegające odrzuceniu.

- a) 60% - cena rozumiana jako wysokość opłaty transakcyjnej brutto za wystawienie jednego biletu lotniczego

Sposób dokonywania oceny oferty wg kryterium wysokości opłaty transakcyjnej następuje zgodnie ze wzorem

$$[(Otn : Otb) \times 60]$$

gdzie: Otn to najniższa oferowana opłata transakcyjna, Otb to opłata transakcyjna badanej oferty.

Największą liczbę punktów otrzyma oferta z najniższą opłatą transakcyjną.

- b) 40% - wysokość upustu określonego w % od taryf i opłat pobieranych przez wszystkich przewoźników w zakresie biletów lotniczych

Sposób dokonywania oceny oferty wg kryterium wysokości upustu następuje zgodnie ze wzorem

$$[(Ub : Un) \times 40]$$

gdzie: Ub to upust w badanej ofercie, Un to najwyższy oferowany upust.

Dla każdej oferty zostaną zsumowane punkty przyznane w każdym kryterium. Oferta z najwyższą sumą punktów zostanie wybrana jako najkorzystniejsza.

- wykaz podwykonawców obejmujący nazwę podwykonawcy oraz zakres powierzonych mu prac,
- w przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, umowę regulującą współpracę pomiędzy Wykonawcami,
- opłaconą polisę, a w przypadku jej braku inny dokument potwierdzający, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia o wartości nie mniejszej niż 500 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia (kopia poświadczona za zgodność z oryginałem),
- dokument potwierdzający posiadanie akredytacji IATA Międzynarodowego Stowarzyszenia Transportu Lotniczego (kopia poświadczona za zgodność z oryginałem).

Uchylenie się od przedstawienia Zamawiającemu przedmiotowych dokumentów traktowane będzie jako uchylenie się od zawarcia umowy z Zamawiającym na realizację przedmiotu zamówienia ze wszelkimi tego konsekwencjami.

XV. Wymagania dotyczące zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

Zamawiający nie wymaga zabezpieczenia należytego wykonania umowy

XVI. Istotne dla stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy w sprawie zamówienia publicznego, ogólne warunki umowy albo wzór umowy.

Projekt umowy, która zostanie zawarta z wybranym Wykonawcą, stanowi załącznik nr 6 do SIWZ.

XVII. Pouczenie o środkach ochrony prawnej przysługujących wykonawcy w toku postępowania o udzielenie zamówienia.

Wykonawcom, a także innym podmiotom jeżeli mają lub miały interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz ponieśli lub mogą ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów niniejszej ustawy, przysługują środki ochrony prawnej.

Odwołanie przysługuje wyłącznie od niezgodnej z przepisami ustawy czynności Zamawiającego podjętej w postępowaniu o udzielenie zamówienia lub zaniechania czynności, do której Zamawiający jest obowiązany podstawie ustawy.

Odwołanie przysługuje w niniejszym postępowaniu wyłącznie wobec czynności:

- opisu sposobu dokonywania oceny spełnienia warunków udziału w postępowaniu,
- wykluczenia odwołującego z postępowania o udzielenie zamówienia,
- odrzucenie oferty odwołującego.

Odwołanie wnosi się do Prezesa Izby w formie pisemnej albo elektronicznej opatrzonej bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym za pomocą ważnego kwalifikowanego certyfikatu.

Odwołujący przesyła kopię odwołania Zamawiającemu przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł się on zapoznać z treścią odwołania przed upływem terminu do jego wniesienia. Domniemywa się, iż Zamawiający mógł zapoznać się z treścią odwołania przed upływem terminu do jego wniesienia, jeżeli przesłanie kopii nastąpiło przed upływem terminu do jego wniesienia za pomocą jednego ze sposobów określonych w art. 27 ust. 2 ustawy Pzp.

Odwołanie wnosi się w terminie 5 dni od dnia przesłania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia – jeżeli zostały one przesłane w sposób określony w art. 27 ust.2 ustawy Pzp, albo w terminie 10 dni jeżeli zostały przesłane w inny sposób.

Odwołanie wobec treści ogłoszenia o zamówieniu, a także wobec postanowień SIWZ wnosi się w terminie 5 dni od dnia zamieszczenia ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych lub Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia na stronie internetowej.

Odwołanie wobec czynności innych niż określone powyżej wnosi się w terminie 5 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia.

Pozostałe informacje na temat środków ochrony prawnej zawiera dział VI ustawy Pzp „Środki ochrony prawnej”.

XVIII. Opis części zamówienia.

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.

XIX. Maksymalna liczbę wykonawców, z którymi zamawiający zawrze umowę ramową.

Zamawiający nie przewiduje zawarcia umowy ramowej.

XX. Informacja o przewidywanych zamówieniach uzupełniających.

Zamawiający nie przewiduje zamówień uzupełniających.

XXI. Opis sposobu przedstawiania ofert wariantowych oraz minimalne warunki, jakim muszą odpowiadać oferty wariantowe wariantowych.

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.

XXII. adres poczty elektronicznej lub strony internetowej zamawiającego,

cyfronet@cyfronet.krakow.pl, www.cyfronet.krakow.pl

XXIII. Informacje dot. walut obcych

Rozliczenia pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą realizowane będą w złotych polskich (PLN).

XXIV. Informacja dot. aukcji elektronicznej

Zamawiający nie przewiduje wyboru najkorzystniejszej oferty z zastosowaniem aukcji elektronicznej.

XXV. Wysokość zwrotu kosztów udziału w postępowaniu

Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu (z zastrzeżeniem zapisów art. 93 ust 4 Pzp).

XXVI. Wymagania, o których mowa w art. 29 ust. 4 ustawy Pzp.

Zamawiający nie określa w/w wymagań.

XXVII. Informacje o obowiązku osobistego wykonania przez Wykonawcę kluczowych części zamówienia

1. Zamawiający nie nakłada obowiązku osobistego wykonania kluczowych części zamówienia przez Wykonawcę.
2. Zamawiający zgodnie z art. 36b ust. 1 Pzp żąda wskazania przez Wykonawcę części zamówienia, której wykonanie zamierza powierzyć Podwykonawcy. Stosowne oświadczenie w sprawie Wykonawcy składa na druku *Formularza oferty*.
3. Zamawiający zgodnie z art. 36b ust. 1 Pzp żąda podania przez wykonawcę nazw (firm) Podwykonawców, na których zasoby Wykonawca powołuje się na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b Pzp, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1 Pzp. Stosowne oświadczenie w sprawie Wykonawcy składa na druku *Formularza oferty*.
4. Powierzenie przez Wykonawcę wykonania części przedmiotu zamówienia innemu Podwykonawcy lub Podwykonawcom wymaga uzyskania pisemnej zgody Zamawiającego. Zamawiający zobowiązuje się do udzielenia takiej zgody, chyba że istnieją według jego opinii uzasadnione wątpliwości, czy powierzenie wykonania przedmiotu zamówienia Podwykonawcy lub Podwykonawcom gwarantuje jego właściwe i terminowe wykonanie. Uzyskanie zgody Zamawiającego nie zwalnia Wykonawcy od odpowiedzialności za wykonanie przedmiotu zamówienia lub jego części.
5. Jeżeli Wykonawca, wykazując spełnianie warunków, o których mowa w art. 22 ust. 1 Pzp, polega na zasobach innych podmiotów na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b Pzp, a podmioty te będą brały udział w realizacji części zamówienia, Zamawiający żąda od Wykonawcy przedstawienia w odniesieniu do tych podmiotów dokumentów wymienionych w rozdziale VI pkt. 2. niniejszej SIWZ.

6. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z Podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b Pzp, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1 Pzp, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, iż proponowany inny Podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż wymagany w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.

XXVIII. Procentowa wartość ostatniej części wynagrodzenia określona zgodnie z art. 143a ust. 3 Pzp

Nie dotyczy (zamówienie na usługę).

XXIX. Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych w niniejszej specyfikacji zastosowanie mają przepisy ustawy Pzp oraz Kodeksu cywilnego.

Wykaz załączników:

- Załącznik nr 1 – formularz ofertowy
- Załącznik nr 2 – wzór oświadczenia z art. 22 ustawy Pzp
- Załącznik nr 3 – wzór oświadczenia z art. 24 ustawy Pzp
- Załącznik nr 4 – wzór oświadczenia z art. 26 ust. 2D ustawy Pzp
- Załącznik nr 5 – wzór wykazu usług
- Załącznik nr 6 – projekt umowy

KRAKÓW, dnia 24.08.2015r.
Miejscowość, data

DYREKTOR
Akademickiego Centrum Komputerowego
CYBERNET AGH
Zatwierdzam:

Prof. dr hab. inż. Kazimierz Wiatr

.....
Czytelny podpis lub podpis i pieczęć
osoby (osób) upoważnionej

FORMULARZ OFERTOWY

Nazwa i siedziba Wykonawcy:

.....
adres

.....
NIP

.....
adres e-mailowy

.....
telefon i fax

Nazwa i siedziba Zamawiającego:

Akademia Górniczo-Hutnicza w Krakowie
Akademickie Centrum Komputerowe
CYFRONET AGH
ul. Nawojki 11, 30-950 Kraków

Oferujemy zakup biletów lotniczych na potrzeby ACK Cyfronet AGH, zgodnie z zakresem określonym w specyfikacji istotnych warunków zamówienia,

wysokość opłaty transakcyjnej brutto za wystawienie jednego biletu lotniczego:
..... zł brutto

wysokość upustu określonego w % od taryf i opłat pobieranych przez wszystkich przewoźników w zakresie biletów lotniczych:

.....

Termin realizacji zamówienia 12 miesięcy od daty podpisania umowy.

Termin płatności do 30 dni od dnia otrzymania faktury, wystawionej przez Wykonawcę.

Zakres prac powierzonych podwykonawcom:

1. wykonanie.....
2. wykonanie.....

....., dnia.....

.....

Miejscowość, data

Czytelny podpis lub podpis i pieczęć osoby (osób) upoważnionej

m. Gódl

Załącznik nr 2 do SIWZ

Nazwa i adres Wykonawcy

OŚWIADCZENIE

Oświadczamy, że zgodnie z wymogami art. 22 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych spełniamy warunki dotyczące:

- 1) posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień,
- 2) posiadania wiedzy i doświadczenia,
- 3) dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia,
- 4) sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.

....., dnia.....
Miejscowość, data

.....
Czytelny podpis lub podpis i pieczęć
osoby (osób) upoważnionej

Załącznik nr 3 do SIWZ

Nazwa i adres Wykonawcy

OŚWIADCZENIE O BRAKU PODSTAW DO WYKLUCZENIA

Oświadczamy iż nie podlegamy wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych.

....., dnia.....
Miejscowość, data

.....
Czytelny podpis lub podpis i pieczęć
osoby (osób) upoważnionej

Załącznik nr 4 do SIWZ

Nazwa i adres Wykonawcy

**OŚWIADCZENIE WYKONAWCY/WYKONAWCÓW
NA PODSTAWIE ART. 26 UST. 2D USTAWY - PRAWO ZAMÓWIEŃ
PUBLICZNYCH**

Składając ofertę w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego oświadczam/my, że zgodnie z art. 26 pkt 2d ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2010 r. nr 113 poz. 759, z późn. zm.)

I. należę/należymy do grupy kapitałowej i przedstawiam/y listę podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 2 pkt 5:*

1. -----
2. -----
3. -----
4. -----
5. -----

*II. nie należę/nie należymy do grupy kapitałowej**

....., dnia.....
Miejscowość, data

.....
Czytelny podpis lub podpis i pieczęć
osoby (osób) upoważnionej

****niepotrzebne skreślić***

Podpisuje każdy Wykonawca składający ofertę. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie powyższy dokument podpisują wszyscy członkowie konsorcjum lub Pełnomocnik w imieniu całego konsorcjum.

Załącznik nr 5 do SIWZ

Nazwa i adres Wykonawcy

WYKAZ REALIZOWANYCH LUB ZREALIZOWANYCH USŁUG

Lp.	Przedmiot i wartość usługi	Podmiot na rzecz którego usługa była świadczona	Termin realizacji usługi
1.			
2.			
3.			

Uwaga: do wykazu należy dołączyć dowody, wskazujące czy usługi zostały wykonane należycie.

....., dnia.....
Miejscowość, data

.....
Czytelny podpis lub podpis i pieczęć
osoby (osób) upoważnionej

UMOWA NR ACK-DA-ZP-28-25/15

zawarta w dniu r. w Krakowie, z Wykonawcą wybranym w postępowaniu o zamówienie publiczne realizowane w trybie przetargu nieograniczonego o wartości szacunkowej poniżej 207 tys. euro, pomiędzy:

Akademią Górniczo-Hutniczą w Krakowie

ACK CYFRONET AGH

ul. Nawojki 11, 30-950 Kraków

który reprezentuje:

1. Dyrektor – Prof. dr hab. inż. Kazimierz Wiatr

2. Za-ca Dyrektora ds. ekonomiczno-finansowych – mgr Angelika Zaleska-Walterbach
przy kontrasygnacie finansowej Kwestor AGH – mgr Marii Slizień
zwanym dalej Zamawiającym, a

firma.....

reprezentowaną przez

.....
zwaną dalej Wykonawcą

wyłonioną w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego nr ACK-DA-ZP-28-25/15, prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z Ustawą z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (Dz. U. Nr 19 poz. 177 ze zmianami).

§ 1

1. Wykonawca zobowiązuje się w ramach umowy do świadczenia na rzecz Zamawiającego usług zakresie rezerwacji, sprzedaży oraz dostarczania do siedziby Zamawiającego, lub miejsca wskazanego przez Zamawiającego, na koszt Wykonawcy, biletów lotniczych na przewozy pasażerskie zagraniczne i krajowe, w klasie ekonomicznej (wraz z obowiązkowym ubezpieczeniem podróżnych i ich bagażu w czasie lotu), zgodnie ze złożoną ofertą oraz wszystkimi wymaganiami zawartymi w SIWZ.
2. W ramach przedmiotu zamówienia Zamawiający przewiduje zakup biletów lotniczych w klasie ekonomicznej na trasach zagranicznych w liczbie ok. 150 sztuk, na trasach krajowych ok. 10 sztuk. Na potrzeby realizacji niniejszego zamówienia pojęcie bilet należy rozumieć jako bilet na trasie „tam i z powrotem” dla jednej osoby.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo możliwość zwiększenia bądź zmniejszenia liczby biletów w stosunku do przewidywanej, bez jakichkolwiek konsekwencji finansowych dla Zamawiającego i odszkodowań na rzecz Wykonawcy.

§ 2

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony tj. na okres 12 miesięcy od daty jej podpisania.
2. Zakupy biletów realizowane będą sukcesywnie w okresie obowiązywania umowy w oparciu o składane przez Zamawiającego zlecenia. Szczegółowe warunki składania i realizacji poszczególnych zleceń określa załącznik nr. 1 do niniejszej umowy.

§ 3

1. Łączna maksymalna wartość umowy wynosi: złotych brutto, słownie:,
2. Każdorazowo wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej umowy ustalane będzie w oparciu o
 - zaoferowany upust w wysokości % taryfy i opłaty pobieranej przez przewoźnika,
 - opłatę transakcyjną za wystawienie biletu lotniczego w wysokości złotych,
 - taryfy i opłaty pobierane przez przewoźnika w dniu dokonywania zakupu (za dzień dokonania zakupu biletu uważa się dzień wystawienia biletu).
3. Zamówienie współfinansowane będzie ze środków Projektów:
 - a) Centrum kompetencji w zakresie rozproszonych infrastruktur obliczeniowych typu gridowego – PLGridCore nr POIG.02.03.00-12-137/13,
 - b) Dziedziczne usługi nowej generacji w infrastrukturze PL-Grid dla Polskiej Nauki” – PLGrid NG nr POIG.02.03.00-12-138/13,
 - c) Virtual strip rolling mill – **Virtroll** - RFSR-CT-2013-00007,
 - d) INtegrating Distributed data Infrastructures for Global Exploitation - **INDIGO-DataCloud** – 653549,
 - e) Engaging the EGI Community towards an Open Science Commons – **EGI-Engage** – 654142,
 - f) PRACE 4th Implementation Phase Project – **PRACE-4IP** - 653838,
 - g) EPOS Implementation Phase – **EPOS IP** – 676564.

§ 4

1. Rozliczenie za wykonanie zamówienia nastąpi w oparciu o fakturę VAT, wystawioną przez Wykonawcę.
2. Wykonawca zobowiązany jest do wystawienia faktury VAT każdorazowo w terminie do 7 dni od daty realizacji zamówienia.
3. Zapłata wynagrodzenia, nastąpi w terminie do 30 dni od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT przelewem z konta Zamawiającego na konto Wykonawcy wskazane na fakturze VAT.
4. Za datę zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku Zamawiającego. Termin uważa się za zachowany, jeśli obciążenie rachunku Zamawiającego nastąpi najpóźniej w ostatnim dniu terminu płatności.
5. W przypadku nieterminowej płatności należności Wykonawca ma prawo naliczyć Zamawiającemu odsetki ustawowe.

§ 5

1. Wykonawca oświadcza, że posiada ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w związku z prowadzoną przez Wykonawcę działalnością (związaną z przedmiotem zamówienia) i użytkowanym mieniem na kwotę PLN, z terminem ważności do dnia na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

W przypadku, gdy umowa jest realizowana przez dwóch lub więcej Wykonawców, ubezpieczenie, o którym mowa w winien posiadać każdy z Wykonawców realizujących wspólnie umowę lub ubezpieczenie takie winno obejmować wszystkich Wykonawców,
2. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 1 przez cały okres realizacji umowy.
3. Kserokopie polis ubezpieczeniowych potwierdzających zawarcie ww. umów ubezpieczenia i dowodów opłacenia składek ubezpieczeniowych stanowią załącznik nr 2 do niniejszej umowy.

§ 6

1. Strony ustanawiają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy w formie kar umownych.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - a. w przypadku przekroczenia terminu odpowiedzi na zapytanie Zamawiającego (przedstawienia propozycji wariantów połączenia na określony dzień) w wysokości 50,00 złotych za każdą godzinę opóźnienia,
 - b. za niedotrzymanie terminu realizacji zamówienia (przekazania biletu/ów) w wysokości 10 % wartości danego zlecenia (cena biletu/ów) za każdą godzinę opóźnienia,
 - c. w przypadku niedostarczenia zgodnie ze zleceniem przedmiotu umowy lub dostarczenia go w inne niż uzgodnione z Zamawiającym miejsce w wysokości 10 % wartości danego zlecenia (cena biletu/ów),
 - d. z tytułu odstąpienia którejkolwiek ze Stron od umowy z przyczyn występujących po stronie Wykonawcy w wysokości 10% łącznej wartości umowy brutto określonej w § 3 ust. 1.
3. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną za odstąpienie od umowy z przyczyn występujących po stronie Zamawiającego w wysokości 10% łącznej wartości umowy brutto określonej w § 3 ust. 1.
4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie przez Zamawiającego z należności za fakturę VAT, kwot wynikających z kar umownych, o których mowa w ust. 1, na podstawie noty księgowej wystawionej przez Zamawiającego.
5. Zamawiający ma prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego od Wykonawcy na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego, w przypadku, gdy szkoda przekroczy wysokość kar umownych.

§ 7

Zamawiający może odstąpić od umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili jej zawarcia, w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach, zawiadamiając o tym Wykonawcę na piśmie.

W tym wypadku postanowienia o karze umownej nie mają zastosowania.

§ 8

Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy ze wszelkimi tego konsekwencjami:

- a) w przypadku trzykrotnego nieprawidłowego wykonania przez Wykonawcę zlecenia Zamawiającego;
- b) w innych rażących przypadkach nienależytego wykonywania umowy;
- c) w przypadku zaprzestania wykonywania umowy przez Wykonawcę;
- d) w przypadku naruszenia przez Wykonawcę zasad świadczenia usług zgodnie ze standardami IATA (Międzynarodowego Stowarzyszenia Transportu Lotniczego) lub w przypadku utraty przez Wykonawcę akredytacji IATA.

§ 9

Informacje uzyskane od Zamawiającego, w szczególności dane osobowe osób podróżujących mogą być wykorzystane przez Wykonawcę wyłącznie dla celów realizacji umowy.

§ 10

Niedopuszczalne jest dokonywanie istotnych zmiany postanowień niniejszej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy.

§ 11

Właściwym dla rozpoznania sporów wynikłych na tle realizacji niniejszej umowy jest sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 12

Jeżeli przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych nie stanowią inaczej do umów w sprawach zamówień publicznych stosuje się przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny.

§ 13

Wszelkie załączniki stanowią integralną część niniejszej umowy.

§ 14

Umowę sporządzono w 3 jednobrzmiących egzemplarzach 2 dla Zamawiającego 1 dla Wykonawcy.

Wykonawca:

Zamawiający:

Załącznik nr 2 do umowy
Szczegółowe warunki składania i realizacji zleceń

1. Wykonawca dokonuje rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych stosownie do składanych przez Zamawiającego zleceń w zakresie: liczby biletów, tras, terminów, według obowiązujących taryf określonych przez przewoźników, z uwzględnieniem najkorzystniejszych w danym momencie cen u wszystkich przewoźników lotniczych, na wszystkich trasach i na wszelkie oferowane przez nich przeloty, wraz z obowiązkowym ubezpieczeniem podróży i ich bagażu w czasie lotu.
2. Wykonawca przyjmuje od Zamawiającego i realizuje zlecenia w zakresie wyszukiwania połączeń lotniczych w następujący sposób:
 - 2.1. Wykonawca w terminie nie dłuższym niż 8 godzin od momentu otrzymania od Zamawiającego, za pośrednictwem poczty elektronicznej, zapytania dotyczącego alternatywnych wariantów podróży na określonej trasie przedstawi Zamawiającemu, również za pośrednictwem poczty elektronicznej, propozycję wariantów połączenia na określony dzień uwzględniających najkorzystniejsze na rynku ceny i promocje, w tym przedstawi Zamawiającemu informację dotyczącą:
 - a. najkorzystniejszych tras podróży,
 - b. nazwy linii lotniczych,
 - c. miejsca i terminu (data, godzina) wylotu/przylotu,
 - d. czasu trwania lotu, w przypadku połączeń wieloetapowych o łącznym czasie trwania lotu,
 - e. połączenia o najkrótszym łącznym czasie podróży i najmniejszej ilości międzylądowań oraz przesiadek,
 - f. najtańszych połączeń na danej trasie;
 - 2.2. niezwłocznie po otrzymaniu od Wykonawcy propozycji różnych wariantów połączeń na określonej trasie, Zamawiający wybiera dany wariant połączenia i zleca Wykonawcy – telefonicznie lub drogą elektroniczną – dokonanie rezerwacji biletu na wybrany lot;
 - 2.3. po złożeniu zlecenia rezerwacji biletu przez Zamawiającego, Wykonawca w nieprzekraczalnym terminie do 4 godzin od momentu otrzymania zlecenia, powiadomi Zamawiającego drogą elektroniczną o dokonanej rezerwacji zawierającej informacje dotyczące:
 - a. linii lotniczej (przewoźnika) świadczącej usługę przewozu,
 - b. miejsca i terminu (data/godzina) wylotu/przylotu,
 - c. czasu trwania lotu, a w przypadku połączeń wieloetapowych – o łącznym czasie trwania lotu,
 - d. w przypadku połączeń wieloetapowych – ilości i miejscu ewentualnych przesiadek, wraz z terminami (data, godzina) przylotu i odlotu z miejsca przesiadki,
 - e. klasy biletu oraz taryfach i opłatach obowiązujących u przewoźnika w dniu dokonania rezerwacji,
 - f. ceny biletu przewoźnika (bez opłaty transakcyjnej), z uwzględnieniem kosztu nadania bagażu, w złotych polskich (PLN). W przypadku cen biletów podanych w innych walutach, przeliczenie na PLN nastąpi wg średniego kursu NBP na dzień złożenia zlecenia rezerwacji,
 - g. terminu wykupu biletu w określonej cenie,
 - h. możliwości i warunkach anulowania biletu,
 - i. możliwości zmian terminu wylotu, przylotu,
 - j. możliwości zmian danych dotyczących pasażera,
 - k. możliwości zmiany trasy podróży,

1. możliwości wpisania pasażera na listę rezerwową;
- 2.4. po otrzymaniu powiadomienia o dokonanej rezerwacji upoważniony pracownik Zamawiającego zleci Wykonawcy zakup biletu;
- 2.5. Wykonawca po otrzymaniu od Zamawiającego polecenia zakupu biletu zobowiązany jest ustalić, czy na daną podróż oferowane są korzystniejsze warunki wylotu w stosunku do uprzednio dokonanej rezerwacji. W przypadku stwierdzenia przez Wykonawcę, że takie korzystniejsze warunki są oferowane, Wykonawca zobowiązany jest o tym fakcie niezwłocznie powiadomić Zamawiającego, przedstawiając informację zawierającą dane, o których mowa w pkt. 2.1. lit. b-e. Niezwłocznie po podjęciu przez Zamawiającego decyzji o skorzystaniu z nowego wariantu podróży, Zamawiający zleci Wykonawcy dokonanie rezerwacji biletu na nowy wariant podróży. Postanowienia pkt 2.3. i 2.4. stosuje się;
- 2.6. Wykonawca zobowiązany jest do przekazywania biletów elektronicznych za pomocą poczty elektronicznej w terminie nie dłuższym niż 4 godziny od momentu otrzymania ze strony Zamawiającego polecenia zakupu biletu. Bilety elektroniczne przekazywane będą na adresy poczty elektronicznej wskazane przez Zamawiającego, bezpośrednio z terminalu GSD używanego przez Wykonawcę (nie dopuszczalne jest przekazywanie biletów z adresów /skrzynek/ poczty elektronicznej Wykonawcy). Bilety papierowe zostaną wystawione w przypadku, gdy na danej trasie nie ma możliwości wystawienia biletu elektronicznego i zostaną dostarczone na koszt Wykonawcy do siedziby Zamawiającego lub w inne miejsce wskazane przez wyznaczonego pracownika Zamawiającego na terenie Krakowa w terminie wskazanym przez wyznaczonego pracownika Zamawiającego, jednak nie później niż na 24 godziny przed planowanym wylotem. W wyjątkowych sytuacjach, gdy podróż będzie się rozpoczynać w innym miejscu niż Kraków (także poza granicami kraju), bilet powinien być dostępny u przedstawiciela linii lotniczej na lotnisku, u przedstawiciela Wykonawcy w miejscu wylotu lub dostarczony odbiorcy w inny sposób, uzgodniony z wyznaczonym pracownikiem Zamawiającego, umożliwiając rozpoczęcie podróży.
- 2.7. Wszystkie dane zawarte w biletach lotniczych elektronicznych dostarczanych przez Wykonawcę Zamawiającemu muszą być identyczne z odpowiednimi danymi przechowywanymi w postaci elektronicznej w systemie rezerwacyjnym przewoźnika za pośrednictwem Globalnego Systemu Dystrybucji (GSD) użytkowanego przez Wykonawcę. Zakazane jest wprowadzenie jakichkolwiek zmian do biletu elektronicznego wygenerowanego za pośrednictwem stosownego GSD.

Wykonawca zobowiązany jest - po uzyskaniu stosownej akceptacji Zamawiającego – do sprzedaży biletu i dokonania wszelkich możliwych zmian odnośnie wystawionego biletu, włącznie z rezygnacją z biletu. W przypadku dokonywania zmian w zakupionym bilecie lub rezygnacji z zakupionego biletu z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Wykonawca nie obciąża Zamawiającego dodatkowymi kosztami niewynikającymi z taryfy przewoźnika.

Osoby upoważnione do kontaktu w sprawie realizacji umowy ze strony Wykonawcy:

..... Tel. e-mail
 Tel. e-mail

Osoby upoważnione do zlecania wykupu biletów ze strony Zamawiającego:

..... Tel. e-mail
 Tel. e-mail
 Tel. e-mail