

Implementacja standardu FitSM w Infrastrukturze PLGrid

Roksana Różańska, Marcin Radecki, Katarzyna
Zaczek

ACK Cyfronet

Infrastruktura PLGrid

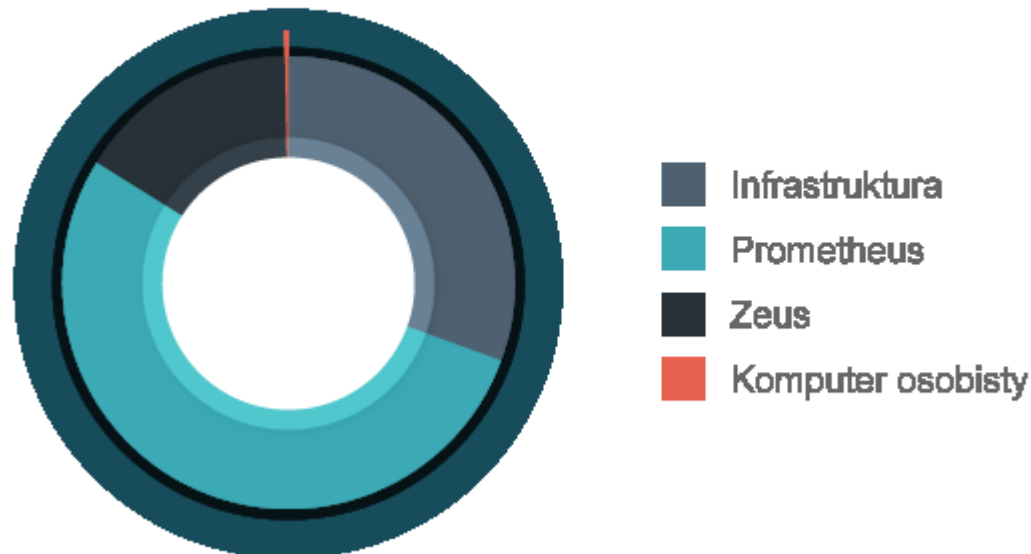
- 5 centrów obliczeniowych



Infrastruktura PLGrid

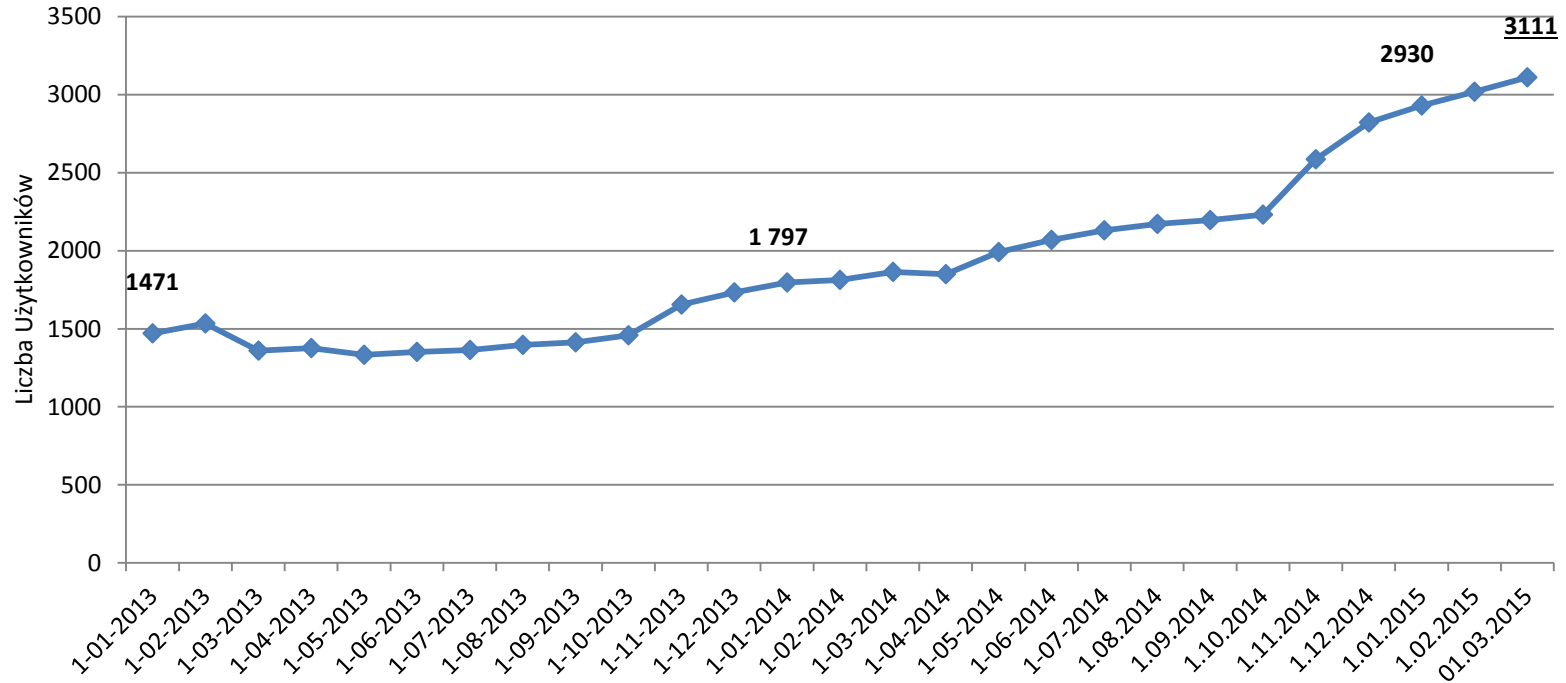
- 5 centrów obliczeniowych
- Heterogeniczne zasoby obliczeniowe i dyskowe

Pamięć dyskowa [PB]





Infrastruktura PLGrid

Użytkownicy Infrastruktury PLGrid



- Użytkownicy

Standardy ITSM

- ITIL 
- ISO/IEC 20000 
- COLBIT 
- CMMI 
- **FitSM**
 - Łatwość zarządzania organizacją federacyjną
 - Lekki: 14 procesów, 6 dokumentów, ok. 60 stron
 - Użytkownik w centrum: umowy z Użytkownikiem, gwarancje dla Użytkownika
 - Wsparcie dla wraźnia standardu: ewaluacja dojrzałości organizacji, poradnik 'krok po kroku' dla inicjacji procesów w Infrastrukturze, opis aktywności w ramach procesów



Infrastruktura dla Użytkowników - SLA

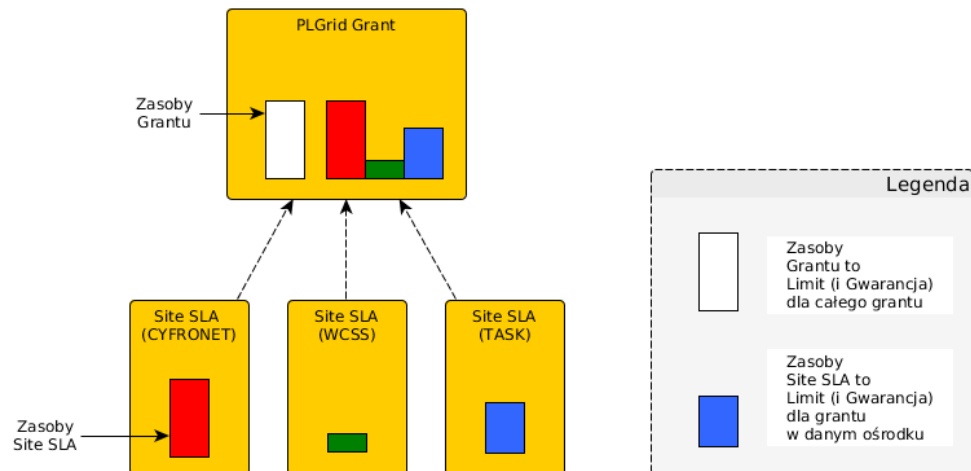
- Polityka ITSM

1. Zorientowanie na użytkownika

Usługi PLGrid i sposób ich dostarczania jest kształtowany potrzebami użytkownika.

Usługi PLGrid są dostarczane na dobrze zdefiniowanym poziomie, satysfakcjonującym użytkownika. Poziom usług zdefiniowany jest w SLA i uzgadniany jest w ramach systemu grantów PL-Grid.

- Granty PLGrid - SLA



Helpdesk PLGrid

Utwórz nowe zgłoszenie

Kolejka:

Typ problemu:

Zgłaszający:

Cc:

Priorytet:

Temat:

Załącz plik: Nie wybrano pliku. Max size: 1MB

Opis zgłoszenia:

(Wprowadź numery lub adresy URL zgłoszeń, oddzielone spacjami)

Zależy od


Zgłoszenia zależne


Zgłoszenia nadrzędne

Zgłoszenia podrzędne

Powiązane z

Zgłoszenia powiązane

 TWÓJ PLGRID
GRANTY
WYKORZYSTANIE GRANTÓW
HELPDESK
ZAPYTAJ PLGRID
Anna Golik

 DASHBOARD

DODAJ ZGŁOSZENIE

Treść

Id grantu:

Helpdesk PLGrid

DASHBOARD **MOJE AKTUALNE ZGŁOSZENIA**

DODAJ ZGŁOSZENIE

Numer zgłoszenia	Treść zgłoszenia		Status	Data aktualizacji
HT-627	setertertert		w trakcie realizacji	2015-03-06 11:24:38
HT-628	uwefywebfbwef		rozwiązany	2015-03-02 10:12:16
HT-605	sprawdzenie czy przepusci brzydkie id grantu		w trakcie realizacji	2015-03-02 09:48:52
HT-604	ąęóółłżżńń		w trakcie realizacji	2015-02-25 14:40:26
HT-600	Nie widze pola "Temat zgłoszenia". Mam tylko "treść&quo...		w trakcie realizacji	2015-02-25 14:21:36

DASHBOARD **HT-640**

DODAJ ZGŁOSZENIE

Treść zgłoszenia

Treść zgłoszenia

Komentarze

#1	2015-03-10 11:37	plgabaldyga
----	------------------	-------------

Komentarz

Wprowadź treść komentarza

[+ Dodaj komentarz](#)

Szczegóły:

Status: **w trakcie realizacji**
 Data aktualizacji: 2015-03-10 11:38:04
 Data zgłoszenia: 2015-03-10 11:37:15
 Id grantu: idgrantu

Załączniki

Zrzut ekranu z 2015-03-10 11:36:18.png [pobierz](#)

Dodaj załącznik (max 5.00 MB):

No file selected.

[+ Dodaj załącznik](#)

Portal PLGrid

[TWÓJ PLGRID](#)[GRANTY](#)[WYKORZYSTANIE GRANTÓW](#)[HELPDESK](#)[ZAPYTAJ PLGRID](#)

Gratulacje!



Twój formularz rejestracyjny został wysłany. Zaloguj się by korzystać z aplikacji PL-Grid.

Podsumowanie rejestracji

Imię i nazwisko:	Jan Kowalski
Login:	plgjkowalski
Adres e-mail:	jk@gmail.com

[➔ Wróć do strony głównej](#)[🔒 Zaloguj](#)

© 2014 Cyfronet

🔒 Zaloguj się


Login

Hasło


[🔒 Zaloguj](#)

Nie masz jeszcze konta? [Zarejestruj się.](#)


Portal PLGrid


 TWÓJ PLGRID


[GRANTY](#)
[WYKORZYSTANIE GRANTÓW](#)
[HELPDESK](#)
[ZAPYTAJ PLGRID](#)
plgdomin
Wyloguj

 TWÓJ PLGRID

[GRANTY](#)
[WYKORZYSTANIE GRANTÓW](#)
[HELPDESK](#)
[ZAPYTAJ PLGRID](#)
plgdomin
Wyloguj


TWÓJ PROFIL


AFILIACJE


AFILIACJE

Dodawanie nowego zespołu - krok 2/2

Dodawanie członków zespołu

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aliquam at porttitor sem. Aliquam erat volutpat. Donec placerat nisl magna, et faucibus arcu condimentum sed. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aliquam at porttitor sem. Aliquam erat volutpat. Donec placerat nisl magna, et faucibus arcu condimentum sed.

Imię i nazwisko	Login	Rola	Akcje
Dominik Zurek	plgdomin	Kierownik	Usuń

[+ Dodaj kolejne osoby](#)

[Wyslij zespół do akceptacji](#)
[Wstecz](#)

© 2014 Cyfronet

Platforma negocjacji grantów - Bazaar 2

Dokumenty przy

Dokumenty wyst

Wersja

3

Obowiązujące gr

Granty z obowią

Odrzucone Wnio

Szkice Wniosków

Wersja

8

Informacje podstawowe oraz opis merytoryczny grantu

Start grantu * ⓘ

Koniec grantu * ⓘ

Kontynuacja grantu * ⓘ

ID zespołu * ⓘ

Dziedzina badań * ⓘ

Temat grantu * ⓘ

Opis celu badań naukowych * ⓘ

Uzasadnienie wykorzystania zasobów * ⓘ

Spodziewany rezultat badań * ⓘ

Sposób korzystania z grantu * ⓘ

Zasoby obliczeniowe

Sumaryczny czas obliczeń [Godzina znormalizowana] * ⓘ

Usługi przechowywania danych

Sumaryczna przestrzeń danych [GB] * ⓘ



Platforma negocjacji grantów - Bazaar 2

[HTC] Computing		[HTC] Storage	[Cloud] Computing	[Cloud] Storage
Pool	Date	Price Per Unit [€]	Set Request	Price [€]
IFCA-LCG2_20	2015-02-01 2015-02-28	0.05	Total storage capacity 0/400	0.00
INFN-BARI_23	2015-02-01 2015-02-28	0.02	Total storage capacity 0/400	0.00
BG01-IPP_6	2015-02-01 2015-02-28	0.04	Total storage capacity 0/400	0.00
HG-08-Okeanos_18	2015-02-01 2015-02-28	0.14	Total storage capacity 0/400	0.00
HG-06-EKT_17	2015-02-01 2015-02-28	0.14	Total storage capacity 0/400	0.00
HG-02-IASA_13	2015-02-01 2015-02-28	0.14	Total storage capacity 200/400	784.00
HG-01-GRNET_12	2015-02-01 2015-02-28	0.14	Total storage capacity 200/400	784.00
HG-04-CTI-CEID_15	2015-02-01 2015-02-28	0.14	Total storage capacity 0/400	0.00
HG-03-AUTH_14	2015-02-01 2015-02-28	0.14	Total storage capacity 0/400	0.00
UNI-PERUGIA_30	2015-02-01 2015-02-28	0.01	Total storage capacity 0/230	0.00
HG-05-FORTH_16	2015-02-01 2015-02-28	0.14	Total storage capacity 0/322	0.00
[HTC] STORAGE TOTAL PRICE €:				1568.00

Cancel

Save

TOTAL PRICE €: 3013.55

Dziękuję